

Model DPA — Instituție medicală și MYPULMOTRACK S.R.L.

Prezentul Acord de Prelucrare a Datelor (Data Processing Agreement — DPA) se încheie între:

- **Operator:** [Denumire instituție medicală], cu sediul în [adresă], CUI [____], reprezentată prin [nume, funcție], denumită în continuare „Operatorul”.
- **Persoană împuternicită (Processor):** MYPULMOTRACK S.R.L., cu sediul în România, denumită în continuare „MYPULMOTRACK, furnizor al aplicației Yeola”.

1. Obiect

MYPULMOTRACK prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului, în scopul furnizării aplicației Yeola pentru redactarea documentației medicale (dictare clasică și Ambient AI Scribe).

2. Rolurile părților (art. 4 GDPR)

- Operatorul stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor pacienților.
- MYPULMOTRACK acționează exclusiv pe baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului, ca Persoană împuternicită conform art. 28 GDPR.

3. Categoriile de date și persoane vizate

- Persoane vizate: pacienți ai Operatorului, personal medical utilizator.
- Categoriile de date: date de identificare, date privind starea de sănătate (categoriile speciale, art. 9 GDPR), conținut audio temporar (Ambient AI Scribe), text al documentației medicale.

4. Durata prelucrării și retenție

- Audio-ul din Ambient AI Scribe nu este stocat pe serverele MYPULMOTRACK — este procesat în flux și eliminat imediat.
- Documentele generate nu sunt stocate pe serverele MYPULMOTRACK; există doar în sesiunea browserului utilizatorului.
- Datele de cont și metadatele de utilizare (fără conținut clinic) se păstrează pe durata contractului.

5. Măsuri tehnice și organizatorice (art. 32 GDPR)

- Criptare în tranzit TLS 1.3.
- Autentificare cu parolă puternică și/sau OAuth.
- Control acces bazat pe roluri, principiul „need-to-know”.
- Politici interne privind confidențialitatea și instruire personal.
- Jurnalizare acces și evenimente de securitate.

6. Subprocesatori

MYPULMOTRACK utilizează subprocessatori pentru găzduire și procesare AI (ex.: furnizori de infrastructură cloud, furnizori de modele de transcriere și modele lingvistice, accesați prin Lovable AI Gateway). Lista actualizată este disponibilă la cerere. Operatorul autorizează general utilizarea acestor subprocessatori; MYPULMOTRACK va informa Operatorul cu privire la modificări

semnificative.

7. Transferuri internaționale

Dacă anumiți subprocesatori sunt stabiliți în afara SEE, transferurile se realizează pe baza Clauzelor Contractuale Standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană sau a altui mecanism de transfer legal, cu măsuri suplimentare acolo unde este cazul.

8. Drepturile persoanelor vizate

MYPULMOTRACK asistă Operatorul, în măsura în care este posibil, în îndeplinirea obligațiilor de a răspunde cererilor persoanelor vizate (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție).

9. Incidente de securitate

MYPULMOTRACK notifică Operatorul fără întârzieri nejustificate cu privire la orice incident de securitate care afectează datele cu caracter personal, oferind informațiile necesare pentru notificarea autorității de supraveghere.

10. Ștergere / returnare la încetare

La încetarea contractului, MYPULMOTRACK șterge sau returnează datele Operatorului, la alegerea acestuia, cu excepția cazurilor în care legislația UE sau națională impune păstrarea.

11. Audit

MYPULMOTRACK pune la dispoziția Operatorului informațiile necesare pentru demonstrarea conformității cu art. 28 GDPR și permite audituri, inclusiv inspecții, conform unei proceduri agreate.

12. Durată și încetare

Prezentul DPA intră în vigoare la data semnării și rămâne valabil pe durata prestării serviciilor Yeola către Operator.

13. Semnături

Operator: [Nume, funcție, semnătură, data]

MYPULMOTRACK S.R.L.: [Nume, funcție, semnătură, data]

Acest document reprezintă un model orientativ și trebuie adaptat și validat de utilizator și/sau instituția medicală conform politicilor interne și legislației aplicabile.